

Pakalpojumu sniegšanas noteikumi

Rīga

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "EXPRESS ROYAL", PVN reģ. Nr. LV40203445761, (turpmāk tekstā - "Piegādātājs") un "Pasūtītājs" no otras puses, abi kopā turpmāk saukti "Puses", garantē ar Garantijas vēstules parakstīšanu šo "Pakalpojumu sniegšanas noteikumi" (turpmāk tekstā - "Noteikumi") izpildi par sekojošo:

1. Līguma priekšmets

1.1. Pasūtītājs pasūta un Piegādātājs par konkrētu samaksu izpilda darījumus, kuri saistīti ar dažādu sūtījumu (dokumentu, vēstuļu un citu priekšmetu) piegādi Pasūtītāja korespondentiem, saskaņā ar līguma nosacījumiem.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Šis līgums ir abpusējs un noslēgts, pusēm savstarpēji vienojoties.

2.2. Piegādātājs patur tiesības mainīt Līguma noteikumus, par to brīdinot Pasūtītāju vismaz 30 dienas pirms Līguma grozījumu stāšanās spēkā, nosūtot tos Pasūtītājam ierakstītā vēstulē uz Pasūtītāja juridisko adresi.

2.3. Līguma darbības laikā šajā līgumā var tikt izdarītas izmaiņas, kas, abām pusēm savstarpēji rakstiski vienojoties, kļūst par šī līguma neatņemamu sastāvdaļu.

2.4. Šis līgums nosaka abu līgumslēdzēju pušu attiecības, tiesības, pienākumus un atbildību, veicot līgumā minētos darījumus.

2.5. Darījums tiek uzskatīts par pabeigtu, kad puses ir izpildījušas visas tālākminētās darbības:

2.5.1. Pasūtītājs ir pieteicis pasūtījumu.

2.5.2. Piegādātājs ir no Pasūtītāja saņēmis sūtījumu.

2.5.3. Piegādātājs, ievērojot visus līguma nosacījumus, ir nogādājis sūtījumu Pasūtītāja noteiktajai fiziskai vai juridiskai personai.

2.5.4. Pasūtītājs ir samaksājis par Piegādātāja veiktajām darbībām, kā noteikts šī līguma 5.punktā.

2.6. Ar sūtījumu velo kurjeram jāsaprot priekšmets vai priekšmeti (dokumenti, vēstules un citi priekšmeti), kuru gabarīti nepārsniedz 50x15x30cm un/vai kuru svars nepārsniedz 5 kg. Ar sūtījumu auto kurjeram jāsaprot priekšmets vai priekšmeti, kuru gabarīti nepārsniedz 120x80x100cm un/vai kuru kopsvars nepārsniedz 300 kg. Piegādātājs garantē sūtījumu iekraušanu un izkraušanu ar rokām sūtījumiem, kuru vienas vienības svars nepārsniedz 30 kg. Sūtījums var sastāvēt no vairākām vienībām.

3. Darījumu izpildes kārtība

3.1. Pasūtītājs darba dienās, laikā no 8:00 līdz 18:00, izmantojot sakaru līdzekļus, mutiski paziņo Piegādātājam par vēlmi pasūtīt piegādes darījumu, norādot sūtījuma saņemšanas adresi, nosūtīšanas adresi, sūtījuma svaru, apjomu un raksturu, nepieciešamības gadījumā norādot arī kontaktpersonu un kontaktpersonas tālruni.

3.2. Piegādātājs pēc darījuma pasūtījuma saņemšanas dodas pēc sūtījuma uz Pasūtītāja norādīto adresi.

3.3. Piegādātājs pasūtījumu izpilda (sūtījumu/sūtījumus saņem no Pasūtītāja un piegādā Pasūtītāja norādītajam adresātam) termiņos, kas norādīti līguma pielikumā vai arī iepriekš savstarpēji vienojoties.

3.4. Piegādātājs, saņemot sūtījumu Pasūtītāja norādītajā adresē, aizpilda speciālu veidlapu, kurā tiek uzrādīta visa nepieciešamā informācija piegādes veikšanai, t.sk. arī Pasūtītāja izvēlētais kurjera pakalpojumu veids, kuru ar savu parakstu apstiprina Pasūtītājs.

3.5. Pasūtītājs norēķinās ar Piegādātāju atbilstoši šo Noteikumu 5.punktam.

4. Pušu atbildība, tiesības un pienākumi

- 4.1. Piegādātājs garantē sūtījumu piegādi Pasūtītāja norādītajam adresātam šī līguma Pielikuma Nr.1 noteiktajos termiņos, vai termiņos, kas noteikti iepriekš savstarpēji vienojoties.
- 4.2. Bojājumi, kas radušies sūtījuma transportēšanas laikā, tiek konstatēti nekavējoties sūtījuma saņemšanas brīdī, par ko tiek uzrakstīts akts divos eksemplāros, kurus paraksta gan Piegādātājs, gan sūtījuma saņēmējs.
- 4.3. Gadījumā, ja sūtījumu no Pasūtītāja un Piegādātāja neatkarīgu apstākļu dēļ nav iespējams nogādāt adresātam, Piegādātāja pienākums ir ziņot par to Pasūtītājam un savstarpēji vienojoties par tālāko darbību.
- 4.4. Pasūtījuma izpildes laiki var mainīties dabas stihiju (sniegunis, plūdi, vētra) ietekmē. Piegādātāja pienākums ir par to brīdināt Pasūtītāju pasūtījuma saņemšanas brīdī.
- 4.5. Piegādātājam ir tiesības atteikties no darījuma izpildes, šādos gadījumos:
 - 4.5.1. Sūtījums neatbilst šī līguma 2.6.punktā minētajām prasībām.
 - 4.5.2. Pasūtījums neatbilst šī līguma Pielikuma Nr.1 minētajām prasībām.
 - 4.5.3. Sūtījums nav iepakots atbilstoši transportēšanas specifikai vai laika apstākļiem.
 - 4.5.4. Kādu citu no Piegādātāja neatkarīgu apstākļu dēļ fiziski nav iespējams veikt darījumu.
- 4.6. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt no Piegādātāja savlaicīgu darījuma izpildi, atbilstoši līguma pielikumā noteiktajiem sūtījumu piegādes laikiem.
- 4.7. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt no Piegādātāja atlīdzību vai pasūtījuma anulēšanu gadījumos, ja sūtījums Piegādātāja vainas dēļ nav savlaicīgi sasniedzis adresātu vai ticis sabojāts.
- 4.8. Pasūtītāja pienākums ir precīzi norādīt informāciju, kura nepieciešama darījuma veikšanai, kas norādīta šī līguma 3.1.punktā.
- 4.9. Pasūtītājs garantē sūtījuma iesaiņošanu atbilstoši transportēšanas specifikai (sūtījumam jābūt iesaiņotam tā, lai nesabojājot iesaiņojumu, nebūtu iespējams sabojāt sūtījuma saturu un uz sūtījuma iesaiņojuma jābūt norādītam adresātam, precīzai piegādes adresei, kā arī tālrunim gadījumos, ja sūtījums jāpiegādā privātpersonai, kā arī citai informācijai, kuru Pasūtītājs uzskata par nozīmīgu, lai Piegādātājs varētu veikt precīzu un savlaicīgu sūtījuma piegādi)
- 4.10. Pasūtītājam, norādot nepareizu vai neprecīzu piegādes adresi, Piegādātājs ir tiesīgs pieprasīt papildus atlīdzību par sūtījumu piegādi (Piegādātājs neuzņemas atbildību par kavējumiem piegādes izpildē, ja Pasūtītājs ir uzrādījis nepareizu vai neprecīzu informāciju par saņēmēju).
- 4.11. Gadījumā, ja sūtījumu Pasūtītāja vainas dēļ nav iespējams nogādāt adresātam (tiešais adresāts neatrodas uz vietas, nepilnīga, kļūdaina adrese), Pasūtītājs maksā izdevumus kā par veiktu darījumu, kā arī izdevumus par sūtījuma atgriešanu Pasūtītājam.

5. Samaksas nosacījumi

- 5.1. Darījumu samaksas rēķini, piemaksas un atlaides tiek aprēķinātas pēc tarifiem, kuri noteikti šī līguma Pielikumā Nr.1, vai arī iepriekš savstarpēji vienojoties.
- 5.2. Darījumu uzskaiti veic gan Pasūtītājs, gan Piegādātājs.
- 5.3. Par visiem veiktajiem darījumiem Piegādātājs nosūta Pasūtītājam rēķinu elektroniski uz Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem līdz tekošā mēneša 10. datumam.
- 5.4. Pasūtītājs samaksā par veiktajiem darījumiem par iepriekšējo mēnesi līdz tekošā mēneša 20. datumam, ieskaitot naudu Piegādātāja uzrādītajā bankas kontā.
- 5.5. Ja rēķins netiek apmaksāts noteiktajā termiņā, Pasūtītājs apņemas maksāt līgumsodu 0,5% apmērā no rēķinā norādītās apmaksas summas par katru nokavēto maksājuma dienu.
- 5.6. Ja rēķins netiek apmaksāts 30 dienu laikā kopš rēķina saņemšanas dienas, Piegādātājs ir tiesīgs nodot informāciju par notikušo darījumu trešajai personai parāda piedzīšanai. Parāda piedziņas izmaksas sedz Pasūtītājs. Piegādātājs var atteikt Pasūtītājam sniegt pakalpojumus, ja rēķins nav apmaksāts 30 dienu laikā.
- 5.7. Rēķins tiek izrakstīts Latvijas valsts valūtā (EIRO).
- 5.8. Rēķini tiek sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta.

6. Nepārvarama vara

Puses neatbild par zaudējumiem, kuri radušies nepārvaramu varas apstākļu dēļ (dabas stihijas, ugunsgrēki, streiki, karadarbība u.c.).

7. Strīdi un nesaskaņas

Visi strīdi un nesaskaņas, kuras radušās starp pusēm šī līguma darbības laikā un kuras nav iespējams atrisināt pusēm vienojoties izšķirami tiesā atbilstoši Latvijas valsts likumdošanai.

8. Līguma darbība un eksemplāri, Līguma pielikumi

8.1. Šis līgums stājas spēkā ar parakstīšanas brīdi un ir spēkā, līdz kāda no pusēm nav pieprasījusi pārtraukt līguma darbību, par to rakstiski brīdinot 30 kalendārās dienas iepriekš.

8.2. Jebkura no pusēm ir tiesīga pārtraukt šo līgumu tikai tad, ja tā ir līdz galam izpildījusi visas savas līgumā minētās saistības.

8.3. Piegādātājs patur tiesības mainīt Līguma noteikumus, par to brīdinot Pasūtītāju vismaz 30 dienas pirms Līguma grozījumu stāšanās spēkā, nosūtot tos Pasūtītājam ierakstītā vēstulē uz Pasūtītāja juridisko adresi.;

8.4. Šis līgums noslēgts 2(divos) eksemplāros, no kuriem viens atrodas pie Pasūtītāja, bet otrs pie Piegādātāja.

9. Konfidencialitāte

Puses apņemas neizpaust informāciju, kas saistīta ar šo līgumu, šī līguma tekstu, kā arī cita veida informāciju par otras puses pakalpojumiem, darbību, peļņu, kas tām kļuvusi zināma par otru pusi šī līguma darbības laikā. Par konfidenciālu informāciju netiek uzskatītas publiski pieejamas ziņas.

Piegādātājs:

SIA "EXPRESS ROYAL"

PVN reģ. Nr. LV40203445761

Juridiskā adrese: Vienības iela 25, Kuldīga, LV-3301

Banka: A/S "Swedbank"

Kods: HABALV22

Konts: LV41HABA0551053719334

Piegādātājs:

Pasūtītājs:
